



**DEVILBISS**

**Mr. Meister**

認定証

認定番号：M13-0001

東京株式会社 東京太郎殿

貴殿はこの度のマイスター制度の主旨をご理解  
いただき所定のマイスター研修を終了致しました  
ので、ここに Mr. Meister 認定証を授与致します。  
また、この認定証をもって、DEVILBISS マイスター  
認定店として、販売店名を当社のホームページに  
掲載されます。

2019年4月1日



CFTランスパーク株式会社  
代表取締役社長 平瀬真吾

DEVILBISS デビルビス事業部  
〒236-0004 神奈川県横浜市金沢区福浦 1-15-5  
TEL 045-785-6434 FAX 045-785-6517

CFTランスパーク株式会社  
**DEVILBISS** デビルビス

〒236-0004 神奈川県横浜市金沢区福浦 1-15-5  
TEL.045-785-6434 FAX. 045-785-6517  
デビルビス マイスター本部 FAX : ☎0120-325270  
<http://www.carlisleft.co.jp/>

**CARLISLE**  
FLUID TECHNOLOGIES

**DEVILBISS**

**DEVILBISS**

マイスター制度のご案内

スプレーガンの基礎知識、修理技能の習得ができる『DEVILBISS マイスター制度』  
習得者には、“Mr. Meister”としての認定証を授与、販売店の皆様には『DEVILBISS  
マイスター認定店』として登録紹介される制度です。





# DEVILBISS

## DEVILBISS マイスター制度の導入

### はじめに

デビルビス製品の販売において、スプレーガンの基礎知識をもち修理対応もできる販売員を養成することはとても重要です。

この度デビルビスではこのような優れた販売員を養成するため『DEVILBISS マイスター制度』をご用意しました。

この制度は販売員のスキルアップはもちろんのこと、販売店の皆様もエンドユーザーからの信頼感が高まる効果が期待されます。

つきましては制度の主旨をご理解いただき、優れた販売員の養成にご協力いただけますようお願い申し上げます。

### DEVILBISS マイスター制度の概要

- 1) 販売店の皆様よりご推薦いただいた販売員には、デビルビスがご用意する研修を受けていただきます。
- 2) スプレーガンの専門知識や修理技能が得られ、習得者にはデビルビスの“Mr. Meister”認定証が授与されます。
- 3) “Mr. Meister”は販売したデビルビス製品を修理・調整することが認められます。
- 4) “Mr. Meister”の判断で有償修理した場合、販売店から直接ユーザーに費用請求でき販売店の売上となります。
- 5) “Mr. Meister”のいる販売店は『DEVILBISS マイスター認定店』として登録され、当社ホームページで紹介されます。
- 6) デビルビスは修理等の技術指導を必要に応じ適宜行い、さらなる技術向上や新技術習得を図ります。

### DEVILBISS マイスター制度の導入メリット

- 1) “Mr. Meister”は習得した知識と技能を背景にユーザーに対する製品説明やサービスの質が高まり販売促進に貢献します。
- 2) 修理技能をもつ“Mr. Meister”が常駐する販売店はエンドユーザーからの修理・調整にすばやく対応でき信頼度を高めます。
- 3) 有償修理費用は販売店の売上となります。(但しデビルビス指定の機種が対象)
- 4) 販売店の皆様とデビルビスは、製品情報、技術情報が今まで以上に共有され連携性が高まります。
- 5) “Mr. Meister”の修理・調整が不十分でユーザークレームになった場合は、デビルビスが責任を持って対処します

### Mr. Meister の養成

- 1) デビルビスで2日間の研修を受けます。(宿泊費はデビルビスが負担)  
(LUNA-Mk2 / Jupiter / JGX-502 / DEMI2 の4機種が対象)
- 2) 研修は、スプレーガン基礎知識の講義、塗装・修理などの実技、および塗装ラボ見学(バンパー塗装など)
- 3) 研修中、工具類は無償貸与し、研修後はスペシャルツールキットとして無償供与されます。
- 4) 資料、修理ビデオなど無償提供します。
- 5) 研修会終了により知識・技術を習得された方には、『DEVILBISS マイスター認定証』を授与します。

### DEVILBISS マイスター制度の特典

- 1) DEVILBISS マイスター制度開始時には、対象スプレーガンの消耗部品を各5台分に限り無償提供し、さらにその後も DEVILBISS マイスター制度が継続される間、無償供給します。  
\*対象スプレーガンは、① LUNA-Mk2 ② Jupiter ③ JGX-502 ④ DEMI2 の4機種です。  
\*無償供給される部品は、① エアバルブシール ② ニードルバックイン ③ C/E リング ④ ガスケットです。  
\*有償修理用の部品は、従来通り代理店にご注文願います。
- 2) DEVILBISS マイスター制度を活用した Mr. Meister には、デビルビスの英国 AR (Automotive Refinishing) 本部で開催される研修会の参加資格が与えられます。

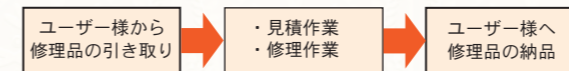
### DEVILBISS マイスター制度へ参加のお願い

販売店の皆様におかれましては、DEVILBISS マイスター制度の主旨をご理解いただき、是非参加協力いただけますようお願い申し上げます。

- ① 参加申込は、別にご用意します『DEVILBISS マイスター制度の参加申込』に必要事項を記入しデビルビスに提出してください。
- ② 到着次第、デビルビス担当者が詳細事項のご相談のため連絡させていただきます。
- ③ 研修会プログラムが決まり次第、研修会を行います。
- ④ 研修会終了により知識・技術を習得された方には、『DEVILBISS マイスター認定証』を授与します。

### DEVILBISS マイスター制度導入後の修理体制

#### 1. 新体制



- 最短で当日返却が可能

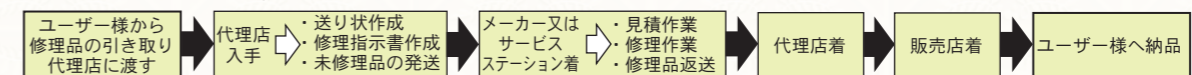
#### 2. 従来の体制

##### 例1：販売店から直接返送の場合



- 最短で4日後に返却が可能

##### 例2：代理店から返送の場合



- 最短で5日後に返却が可能

### DEVILBISS マイスター制度 組織図

